

TechSpot

Individual Solutions by K-iS

PROJEKT: SCHNITTSTELLENINTEGRATION FÜR EC-TERMINALS

HERAUSFORDERUNG

Ein Kunde trat mit dem Wunsch an die Entwicklungsabteilung der K-iS Systemhaus GmbH heran, ein neues kontaktloses EC-Cash-Terminal an das bestehende Kassensystem anzubinden.

Ein wesentliches Ziel war die Vermeidung von Fehleingaben beim Bezahlvorgang. Bislang musste der Zahlungsbetrag manuell am EC-Cash-Terminal eingegeben werden, wodurch Eingabefehler entstehen konnten. Künftig soll der Rechnungsbetrag automatisch vom Kassensystem an das EC-Cash-Terminal übermittelt werden. Ebenso musste das Kassensystem den Status der Transaktion zuverlässig zurückerhalten, um den Zahlungsvorgang automatisch abzuschließen oder bei Fehlern eine erneute Transaktion anzustoßen. Dadurch entstand eine bidirektionale Kommunikation zwischen Kassensystem und Bezahlterminal.

Darüber hinaus sollten EC-Belege zukünftig nicht mehr ausgedruckt werden müssen, sondern als integrierte digitale Kassenbelege zur Verfügung gestellt werden. Zusätzlich wurde die Unterstützung verschiedener Kartentypen wie girocard, Mastercard, Maestro, Visa und V PAY sowie weiterer nationaler und internationaler Debit- und Kreditkarten gefordert.

Die besondere Herausforderung bestand darin, die Kompatibilität mit dem Anbieter des EC-Cash-Terminals sicherzustellen und neben der Zahlungsfunktion auch Stornierungen sowie Gutschriften vollständig in das Kassensystem zu integrieren.

LÖSUNG

Zur Umsetzung wurde die über 100 Seiten umfassende Spezifikation des Kreditinstituts analysiert und vollständig implementiert. Die Kommunikation zwischen Kassensystem und EC-Cash-Terminal erfolgte über das standardisierte ZVT-Kassenprotokoll, welches eine herstellerunabhängige und bidirektionale Kommunikation zwischen Electronic Cash Register (ECR) und Bezahlterminal ermöglicht.

Die Software wurde auf Basis von .NET entwickelt und nahtlos in das bestehende Kassensystem integriert. Neben der automatischen Übermittlung des Zahlungsbetrags werden sämtliche Statusmeldungen des Zahlungsterminals verarbeitet. Dadurch kann das Kassensystem erfolgreiche Zahlungen, Abbrüche oder Fehler unmittelbar erkennen und den jeweiligen Prozess automatisch fortführen oder erneut starten.



K-IS SYSTEMHAUS UNTERNEHMENSGRUPPE

Seit 1996 Ihr Partner für intelligente IT-Lösungen.

Als einer der führenden Platinum- und Gold-Partner von Citrix und Microsoft in der gesamten DACH-Region und in Kooperation mit weiteren renommierten Herstellern bietet unser 100-köpfiges Expertenteam jedem Kunden die optimale Lösung und vertraut dabei auf die Erfahrung aus tausenden Projekten.

Zusätzlich wurden digitale EC-Belege, kontaktlose Zahlungen, Stornierungen und Gutschriften vollständig integriert. Die Lösung unterstützt verschiedene Kartentypen wie girocard, Mastercard, Maestro, Visa und V PAY sowie weitere nationale und internationale Debit- und Kreditkarten. Gemeinsam mit dem Zahlungsdienstleister wurde das Ergebnis anschließend im Integrationstest validiert und freigegeben.

ERGEBNIS

Mit der neuen EC-Cash-Integration wurde der gesamte Bezahlprozess deutlich effizienter, sicherer und komfortabler gestaltet.

Der Zahlungsbetrag wird nun automatisch vom Kassensystem an das Zahlungsterminal übertragen. Nach Abschluss der Zahlung erfolgt die unmittelbare Rückmeldung an das Kassensystem, welches den Verkauf automatisch abschließt oder bei Bedarf eine erneute Transaktion einleitet. Zusätzlich stehen digitale EC-Belege zur Verfügung und verschiedene nationale sowie internationale Karten können kontaktlos oder klassisch eingesetzt werden. Auch Stornierungen und Gutschriften lassen sich direkt über das EC-Cash-Terminal abwickeln.

Die Lösung wird heute erfolgreich in über 80 Filialen eingesetzt. Durch den Verzicht auf gedruckte EC-Belege konnte der Papierverbrauch in diesem Bereich vollständig aufgehoben werden. Gleichzeitig entfällt die manuelle Eingabe des Zahlungsbetrags am Terminal, wodurch Eingabefehler vermieden werden. Über die bidirektionale Kommunikation zwischen Kassensystem und EC-Cash-Terminal werden Zahlungen, Statusmeldungen, Stornierungen und Gutschriften zuverlässig und automatisiert verarbeitet.

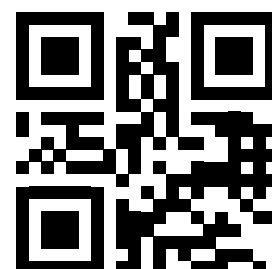


DE: +49 271 313 70-45

CH: +41 55 536 10-26

AT: +43 662 202299-3

sales@k-is.com



www.k-is.com