



© Carestone Service GmbH

## Individualentwicklung für Spezialisten.

Deutschlands größter Anbieter von Pflegeimmobilien setzt auf Entwicklungshilfe der K-iS Systemhaus GmbH.

„Anfangen hat alles auf einer Messe im Oktober 2016“, erinnert sich Andreas Wettlaufer, Account Manager bei der K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe. Nach dem ersten Kontakt zur Marketingabteilung des damaligen WirtschaftsHauses entstanden intensive und interessante Fachgespräche rund um das Thema einer digitalen Plattform für Vertriebspartner. Schon bald baten die Programmierer um Unterstützung bei der Entwicklung und Realisierung eines kundenspezifischen und sehr komplexen Websystems, dem Maklerportal, dessen erste Version bereits drei Monate später online sein sollte. Gesagt, getan. Bereits wenige Monate später saßen die Spezialisten der K-iS Systemhaus GmbH mit im Boot und widmeten von da an ihre Expertise der WirtschaftsHaus AG, die inzwischen kräftig gewachsen und zur Carestone Gruppe geworden ist.



© Carestone Service GmbH

Seniorenresidenz Pullheim - geplant, gebaut und vertrieben durch die Carestone Gruppe.

Doch nach wie vor plant, baut und vermarktet das Unternehmen Pflegeimmobilien als Kapitalanlage im gesamten Bundesgebiet. Mit ihren Immobilien setzt Carestone Maßstäbe in Wohn- und Pflegequalität für Seniorinnen und Senioren. Innovative Konzepte und eine hohe Bauqualität zeichnen das Unternehmen als Vorreiter einer ganzen Branche aus. Mit 14.000 verkauften Apartments, über 20 Jahren Erfahrung und

einem platzierten Volumen von rund 2 Milliarden Euro ist die Carestone Group GmbH der führende Produktlieferant für real aufgeteilte Sachwertinvestitionen.

## Entwicklung vom Feinsten.

Für die mehr als 3600 bundesweit agierenden und der Carestone Group GmbH angeschlossenen Maklerfirmen und Einzelmakler stellt eine reibungslos funktionierende Informations- und Kommunikationsplattform das Herzstück der Zusammenarbeit dar. Kundenstammdaten, Immobilienangebote und Finanzierungsmöglichkeiten müssen rund um die Uhr zugänglich gemacht und immer auf dem aktuellsten Stand gehalten werden.

Zwar gab es auch vor Beginn der Zusammenarbeit bereits ein Maklerportal, jedoch waren die Performance und die Bedienführung sowie die Benutzeroberfläche nicht mehr zeitgemäß. Stetiges Wachstum, höhere Volumina sowie neue Notwendigkeiten und Funktionen waren ebenso Herausforderungen, denen man sich gegenüber sah. Das bestehende Maklerportal konnte somit den gestiegenen Anforderungen nicht mehr gerecht werden.

Die besondere Herausforderung, die dieses Projekt nun für das Entwicklerteam der K-iS Systemhaus GmbH mit sich brachte, war es, die umfangreichen Daten und Informationen kundengerecht in das neue Programm einfließen zu lassen und dabei die Schnittstelle zwischen Salesforce, dem bestehenden CRM-System, und dem neuen Maklerportal optimal zu berücksichtigen.

## Umfangreichstes Portal aller Zeiten.

Aus der anfänglichen „Liaison“ zwischen der heutigen Carestone Gruppe und der K-iS Systemhaus GmbH entwickelte sich im Laufe der Zeit eine solide Partnerschaft und somit eine stabile Grundlage für eine erfolgreiche Projektumsetzung. So wurde nicht nur das Maklerportal mit all seinen Anforderungen neu programmiert, sondern auch die seit Mai 2018 geltende DSGVO, Kleingeräteansichten, App-Entwicklungen und Push-Notifications mitberücksichtigt bzw. eingebunden. „Alle technischen Herausforderungen, die in dieser Zeit auftauchten, wurden in kurzen Reaktionszeiten gelöst“, lobt Stefan Schlichting, Marketingleiter der Carestone Group GmbH die erfolgreiche Zusammenarbeit und resümiert abschließend: „Dank der hervorragenden Expertise und der kollegialen Zusammenarbeit mit den K-iS-Spezialisten konnte bis hierher das umfangreichste Portal aller Zeiten umgesetzt werden, das wir für unsere Partner beständig weiterentwickeln werden.“

Den Maklern steht heute ein modernes Kommunikationstool zur Verfügung, das mit Informationen aus „Salesforce“ gespeist wird und alle Möglichkeiten bietet, die das Maklerherz begehrt. Ob es sich um eine Immobilienübersicht oder um detaillierte Immobilienangebote inklusive Exposé handelt, um Immobilienberechnungen, aus denen für den Kunden ein Angebot im PDF-Format erstellt wird oder die Bereitstellung rechtssicherer Dokumente, Grundrisse und Objektbilder, die für die Makler unersetzlich sind: das Portal dient mit seiner bidirektionalen Kommunikationsebene als dynamische Schnittstelle zwischen der Carestone Group und ihren Vertriebspartnern sowie deren Kunden und sorgt so für die Prozessoptimierung in Verbindung mit einer klaren und effizienten Kommunikation.



„Dank der hervorragenden Expertise und der kollegialen Zusammenarbeit mit den K-iS-Spezialisten konnte bis hierher das umfangreichste Portal aller Zeiten umgesetzt werden, das wir für unsere Partner beständig weiterentwickeln werden.“

Stefan Schlichting, Leitung  
Marketing / Kommunikation



Ihr Partner für intelligente IT-Lösungen. 1996 gegründet, mit dem Hauptsitz in Siegen und Niederlassungen in Simmern, Dortmund, Berlin und Kassel. Seit 2008 mit der Schweizer Tochtergesellschaft in Gams im Kanton St. Gallen.

Als einer der führenden Gold-Partner von Citrix und Microsoft in Deutschland und der Schweiz und in Kooperation mit weiteren renommierten Herstellern bieten wir kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen individuell zugeschnittene IT-Lösungen.

[www.k-is.com](http://www.k-is.com)

## K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe



[www.k-is.com](http://www.k-is.com)



[info@k-is.com](mailto:info@k-is.com)



D-Siegen:	+49 271 31370-45
D-Simmern:	+49 6761 9321-45
D-Dortmund:	+49 231 9995059-0
D-Berlin:	+49 30 20005970-0
D-Kassel:	+49 5677 228999-1
CH-Gams:	+41 55 53610-21