

The logo for "k-cloud" features a stylized orange cloud shape on the left, followed by the text "k-cloud" in a bold, black, sans-serif font. The "k" is lowercase, and "cloud" is lowercase.

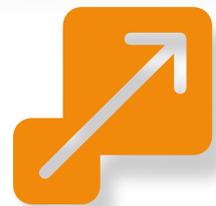
IHRE HIGH-SECURITY PRIVATE CLOUD



PERFORMANT



SICHER



SKALIERBAR



Cloud-Computing-Lösungen mit eigenen Rechenzentren in Deutschland und der Schweiz.

Alles aus einer Hand! Lagern Sie Ihre Infrastrukturmgebung in unsere Rechenzentren aus (IaaS) oder nutzen Sie einzelne Dienste, die über unsere K-loud zentral bereitgestellt werden (SaaS). Aber die K-loud kann noch mehr!

Als IT-Dienstleister mit über 25 Jahren Erfahrung bieten wir Ihnen neben unseren K-loud-Diensten auch den passenden Service: Managed K-loud. Als K-loud-Kunde genießen Sie automatisch die Vorteile der Bronze-Edition. Mit den Editionen Silber und Gold stehen Ihnen weitere Leistungen zur Verfügung. Profitieren Sie von unserem Rundum-sorglos-Paket und kümmern Sie sich einfach nur noch um Ihr Business.

Darüber hinaus können Sie im Zusammenhang mit unseren K-loud-Leistungen auch fertig eingerichtete Arbeitsplätze (K-loud Workplaces) zum monatlichen Festpreis (oder Kauf) erhalten. Diese bieten wir Ihnen gern auch als „Managed Workplaces“, also inklusive Service an.



Was immer Sie benötigen, wir haben das passende Angebot



Infrastructure as a Service

Beim IaaS-Modell (Infrastructure as a Service), bei dem Sie eine komplette IT-Infrastruktur bei uns mieten, zeigen sich die Vorzüge von Cloud-Computing schnell und deutlich. Sie profitieren unter anderem von höchster Verfügbarkeit und flexibler Verteilung von Ressourcen. Hohe Anschaffungs- und Wartungskosten für Ihre Hardware entfallen und Sie können jederzeit flexibel und ortsunabhängig auf Ihre IT zugreifen.



Software as a Service

Bei SaaS (Software as a Service) wird Software als Service zentral über unsere Rechenzentren für Sie bereitgestellt. Als Anwender müssen Sie dann lediglich die Software über einen Webbrowser ansteuern. Sparen Sie sich hohe Anschaffungskosten und profitieren Sie immer von den aktuellsten Versionen.

Warum k-loud?

Wir bieten Ihnen folgende Vorzüge



Performance

- schnelles Arbeiten dank SSD Flash Speicher

Flexibilität

- frei & individuell konfigurierbare Umgebung
- Vielzahl an Optionen

Updates & Monitoring

- Software immer auf dem neusten Stand
- Prävention durch permanentes Monitoring

Unkomplizierter Umzug

- professionelle Migration Ihrer Umgebung durch unsere Experten

Know-how

- Experten-Team mit über 25 Jahren Erfahrung in der IT-Branche

Support

- professioneller Support
- auf Wunsch 24/7 erreichbar

Standorte

- freie Standortwahl
- Rechenzentren in Deutschland & der Schweiz

Datenschutz

- höchste Sicherheitsstandards gemäß DSGVO sowie geltenden Schweizer Datenschutzrichtlinien

Sicherheit

- Ausfallsicherheit über GeoLocation, Redundanz & permanente Backups
- höchste Sicherheitsstandards der Rechenzentren

Monatlich kündbar

- keine langen Vertragsbindungen
- monatliche Kündigungsfrist



Managed K-loud

Als IT-Dienstleister mit über 25 Jahren Erfahrung bieten wir Ihnen neben unseren K-loud-Diensten auch den passenden Service: Managed K-loud. Als K-loud-Kunde genießen Sie automatisch die Vorteile der Bronze-Edition. Mit den Editionen Silber und Gold stehen Ihnen weitere Leistungen zur Verfügung. Profitieren Sie von unserem Rundum-sorglos-Paket und kümmern Sie sich einfach nur noch um Ihr Business.

Bereich	Leistung	Bronze	Silber	Gold	Platin
IaaS	Ihre Infrastruktur in unserem K-loud-RZ	✓	✓	✓	✓
SaaS	Buchen Sie einzelne Services nach Bedarf hinzu.	optional	optional	optional	optional
Service	Monitoring	✓	✓	✓	✓
	Servicezeiten	MO – FR, 09:00 – 17:00 Uhr *	MO – FR 08:00 – 18:00 Uhr *	MO – FR 08:00 – 18:00 Uhr *	MO – FR 00:00 – 24:00 Uhr*
	Verteilung kritischer Sicherheitsupdates	-	✓	✓	✓
	Beyond-Trust-Zugang	-	✓	✓	✓
	E:R:S Silber mit 24x7-Erreichbarkeit	-	✓	✓	✓
	SLA (Service Level Agreement)	-	Service Call	SLA 1	SLA 4 flex
	Dienstleistung für Fehler	-	-	0,75 h (pro Server)	Flatrate
	Dienstleistung für Verbesserungen	-	-	-	Flatrate**
	Monatlicher detaillierter Bericht	-	-	✓	✓
	Web-Zugriff auf Service-Status	-	-	✓	✓
	Alarmierungsart	-	App (Android oder iOS)	App (Android oder iOS)	App (Android oder iOS)
	Reaktionszeit bei kritischen Fällen	-	-	5 h.	2 h
	Reaktionszeit bei sonstigen Fällen	-	-	max. 48 h	max. 24 h
	Dokumentation der Serverumgebung	-	-	-	✓

* außer an Feiertagen im Bundesland des Dienstleisters

**Ausnahme: Major Releases

K-loud Workplaces

Sie können im Zusammenhang mit unseren K-loud-Leistungen auch fertig eingerichtete Arbeitsplätze (K-loud Workplaces) zum monatlichen Festpreis (oder Kauf) erhalten. Diese bieten wir Ihnen gern auch als „Managed Workplaces“, also inklusive Service an.

Bronze	Silber	Gold
Thin Client mit 2,1 GHz Prozessor und 4GB Arbeitsspeicher (inkl. IGEL-Lizenz)	Thin Client mit 2,1 GHz Prozessor und 8GB Arbeitsspeicher (inkl. IGEL-Lizenz)	Business-Notebook mit Intel Core i5 (12. Generation) und 16GB Arbeitsspeicher + Dockingstation
professionelle Tastatur & Maus	professionelle Tastatur & Maus	professionelle Tastatur & Maus
Webcam (je nach Anforderung)	Webcam (je nach Anforderung)	Webcam (je nach Anforderung)
höhenverstellbarer Monitor mit 23,8 Zoll (60,5 cm), 1920 x 1080px Full HD (1080p)	höhenverstellbarer Monitor mit 23,8 Zoll (60,5 cm), 1920 x 1080px Full HD (1080p)	2 höhenverstellbare Monitor mit 23,8 Zoll (60,5 cm), 1920 x 1080px Full HD (1080p)
Headset (ohrumschließend)	Headset (ohrumschließend)	Headset (ohrumschließend)
Verkabelung	Verkabelung	Verkabelung



Unsere zubuchbaren Optionen in der Übersicht

 Citrix Virtual Apps & Desktops

 Druckermanagement

 Microsoft 365

 Ausfallsicherheit

 Sophos Virenschutz

 Mailarchivierung

 Wahl des Betriebssystems

 Standortwahl

 Microsoft Exchange Online

 Datensicherung

 Monitoring

 Windows Terminal Server

 Zwei-Faktor-Authentifizierung



www.k-loud.eu



Ein Angebot der K-iS Systemhaus Unternehmensgruppe. Know-how und Erfahrung seit 1996.



Vertrieb Deutschland: +49 271 3137045
Vertrieb Schweiz: +41 555 361026



kontakt@k-loud.eu